

**VVOVAZ Benchmarking 2022**

**OMSCHRIJVINGEN i.v.m. KLACHTENRATIO:**

1/ Totaal aantal opgenomen patiënten die verpleegdagen realiseren (inclusief opnames chirurgisch dagziekenhuis):

= Aantal klassieke hospitalisaties (dus opnames met minstens één nacht) +

aantal opnames chirurgisch dagziekenhuis

2/ Aantal dagopnames / dagziekenhuispatiënten

= Alle dagopnames ongeacht type forfait, met uitzondering van de forfaits chirurgisch dagziekenhuis (zie hierboven). Dit zijn dus patiënten waarbij de dag van opname gelijk is aan de dag van ontslag.

3 / Aantal ambulante patiënten

= Aantal raadplegingen op de medische centra + aantal ambulante spoedopnames

(aantal patiënten van de dienst spoedopname die terug naar huis gaan en dus niet opgenomen worden)

**Klachtenratio wordt bepaald door**

Het aantal klachten te delen door de som van totaal aantal opgenomen patiënten (= inclusief forfaits chirurgisch dagziekenhuis) + het aantal dagziekenhuispatiënten (exclusief forfaits chirurgisch dagziekenhuis) + het aantal ambulanten.

Uitkomst hiervan x100 om in % uit te drukken

* Wordt uitgedrukt in %.

**Onderkant formulier**

**Voorstelling gegevens:**

* 1/ eigen ziekenhuis t.o.v. de geanonimiseerde alle andere ZH
* 2/ eigen ziekenhuis ten aanzien van de geanonimiseerde provinciale ZH
* 3/ eigen ziekenhuis ten aanzien van de groep waartoe je behoort op basis van het aantal bedden (indeling van de groepen op basis van alle deelnemers)

3 groepen: je behoort tot groep ziekenhuizen:

minder dan 400 bedden

tussen de 400 en 800 bedden

meer dan 800 bedden

* 4/ een universitair ziekenhuis ten opzichte van de andere
* 5/ vergelijking voor een aantal aspecten/rubrieken over de laatste 3 jaar *(dit vanaf VVOVAZ benchmarking 2016)*