



VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

# Algemene vergadering VVOVAZ

26 januari 2018

Welkom

Leden en ereleden



# Van harte welkom!

## Programma :

---

9u15 : **Registreren voor de algemene vergadering – statutair gedeelte**

---

9u30-10u00 : **Deel I: Statutair gedeelte**

- Goedkeuring VVOVAZ ledenlijst 31/12/2017 (bijkomende leden sinds algemene vergadering 12 mei 2017)
  - Voordragen en benoeming ereleden
  - Financieel verslag 2017 – mevr. Mariette Konings vice voorzitter en penningmeester
- 

10u00-10u15 : **Bestuursverkiezingen periode 2018 - 2021**

---

10u15-11u00 : **Deel II: Werking**

- Werkung provinciale vergaderingen 2017 - toelichting provinciale coördinatoren
- Toelichting Intervisie traject - dhr. Luc Van Bauwel
- Jaarplanning 2018
- Korte toelichting omtrent het voorgestelde model vanuit VVOVAZ inzake de Jaarverslaggeving van ombudsdiensten
- Huldigen en bedanken van de uittredende stichtende leden
- Diverse



Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

---

11u00-11u30 : Pauze

---

11u30-12u30 : Overzicht alternatieve afhandelingsmogelijkheden van een klacht –  
recente adviezen van de Federale commissie “Rechten van de Patiënt” -  
mevr. Sophie Ombelet - mevr. Vanessa Debreyne (verontschuldigd) –  
Attaché Ombudsfunctie Patiëntenrechten | DGGS - Gezondheidszorg

---

## **Bekendmaking van de stemmingsresultaten**

---

12u30-13u30 : Middagpauze

---

13u30-15u00 : **Wegwijs in GENERAL DATA PROTECTION REGULERING** –  
mevr. Ann Bracke – juridisch stafmedewerker az groeninge Kortrijk

---

15u00-15u30 : **Optie invulling e-health patiëntendossier**  
→ voorstel “open disclosure” invulling

---

**Afsluiten 15u30**



**Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen**

# deel 1: statutair gedeelte



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## Verontschuldiging en Ereleden

- dhr. Piet Dejonghe
- mevr. Mieke Devolder



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## deel 1: statutair gedeelte

### I. Bekrachtiging VVOVAZ Ledenlijst 2017

Aantal leden: 99 - toestand op 31/12/2017



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

# deel 1: statutair gedeelte

## II. Voordragen en benoeming ereleden

**Stichtende leden (die de functie niet meer uitoefenen)**

- mevr. Marijke Comyn

- dhr. Luc Van Bauwel



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

# III. Verslag financiële verrichtingen VVOVAZ 2017

(mevr. Mariette Konings)





Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen



Federale Overheidsdienst  
Werkgelegenheid, Arbeid  
en Sociaal Overleg

**Nr. van de vereniging**

0643.584.310

**JAAR 2017**

**UITVOERING VAN DE WET VAN 31 MAART 1898**

Verslag over de verrichtingen <sup>{(1)}</sup> genaamd: **VVOVAZ**  
{van de beroepsvereniging}

**Vlaamse Beroepsvereniging ombudspersonen van alle zorgvoorzieningen**  
gevestigd te (gemeente) **Heule** provincie: **West-Vlaanderen**

1 **STATISTISCHE INLICHTINGEN**

1°	<b>Aantal</b> gewone leden op 31 december	{Mannen: <b>16</b>
2017.		{Vrouwen: <b>83</b>
	<b>Aantal</b> beroepsverenigingen aangesloten op 31 december 20.. <sup>(2)</sup> .....	
		{Mannen <b>1</b> .....
2°	<b>Aantal</b> ereleden op 31 december	
2017.		{Vrouwen <b>2</b> .....



Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## **A.- ONTVANGSTEN GEDURENDE HET JAAR 2017**

a) Totaal van de geïnde bijdragen	<b>7 425,00</b>	EUR
b) Intrest van de belegde gelden	<b>69,41</b>	EUR
c) Leningen	.....	EUR
d) Toelagen	.....	EUR
e) Giften of legaten	.....	EUR
f) Opbrengst van de verkoop van roerend of onroerend goed, van effecten of van vee, toebehorend aan de vereniging	.....	EUR
g) Commissieloon door de vereniging ontvangen bij de wederverkoop van goederen aan de leden	.....	EUR
h) Totaal van de door de leden betaalde sommen voor gebruik van de goederen van de vereniging (art. 2, 5°)	.....	EUR
i) Allerlei	<b>12 220,00</b>	EUR
<b>Totaal van de ontvangsten</b>	<b>19 714,41</b>	EUR



Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## Inkomsten:

99 lidgelden	7 425,00
Rente	69,41
Tweedaagse november 2016	2720,00
Terugkomdag 8/6/17	750,00
Opleiding bemiddeling	8750,00
<b>TOTAAL</b>	<b>19 714,41</b>



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## **B. – UITGAVEN GEDURENDE HET JAAR 2017**

a) Bijdragen aan het verbond betaald	.....	EUR
b) Aankoop en huur van onroerende goederen	.....	EUR
c) Leerwerkplaatsen	.....	EUR
d) Terugbetalingen van leningen	.....	EUR
e) Betaling van intresten	.....	EUR
f) Bestuurskosten	.....	EUR
g) Aankoop van effecten	.....	EUR
h) Aankoop van werktuigen, gereedschappen, dieren, meubelen, enz., bestemd om ten gebruikte van de leden gesteld te worden (art. 2, 5°)	.....	EUR
i) Uitkering wegens werkloosheid	.....	EUR
j) Bijkomende kosten wegens goederenaankoop (vervoerkosten, commissieloon, enz.,	.....	EUR
k) Allerlei	<b>19 163,64</b>	<b>EUR</b>
<b>Totaal van de uitgaven</b>	<b>-----</b>	<b>19 163,64 EUR</b>



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## Uitgaven:

website	1415,70
verzekeringen	1359,38
benchmark	1250,00
opleidingen	11 404,82
Tweedaagse november 2016	2427,60
Rest: zalen, bank, postzegels, enz	1306,14
<b>Totaal</b>	<b>19163,64</b>



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

### III. - BIJZONDERE VERRICHTINGEN

§ 2. Aankoop van waren om aan de leden van de  
vereniging te verkopen

TOTAAL BEDRAG :

.....EUR

§ 3. - Aankoop bij de leden, om te worden  
voortverkocht, van de producten van hun bedrijf

TOTAAL BEDRAG :

.....EUR

### IV. - TOESTAND VAN DE VERENIGING OP 31 DECEMBER 2017

#### A.- ACTIEF

Gelden in kas	<b>38 179,48</b>	EUR	Overdracht	EUR
Belegde gelden (1)	.....	EUR	Aanduiding en waarde van de goederen toebehorend aan de vereniging op 31 december 20 (2)	..... EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
	.....	EUR		.....EUR
Over te dragen	-----		Totaal	-----
	<b>38 179,48</b>	EUR		



Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

### B.- PASSIEF

Niet terugbetaalde leningen	.....EUR			
Schulden	.....EUR	Resultaat t/m 31/12/2016	<b>37 628,42</b>	EUR
	-----	Resultaat 2017	<b>550,77</b>	EUR
Over te dragen	EUR	Totaal	<b>38 179,19</b>	EUR

<sup>(1)</sup> Moeten hier aangegeven worden: de financiële waarden zoals staatsrenten, stadsloten, obligaties, schuldvorderingen van alle aard, belegde gelden in banken of in de Algemene Spaar- en Lijfrentekas, enz...

<sup>(2)</sup> Moeten hier aangegeven worden: de onroerende goederen, landbouwwerktuigen of andere werktuigen, meubilair, vee en in het algemeen alle voorwerpen ter beschikking gesteld van de leden voor de uitoefening van hun ambacht.

**De ondergetekenden verklaren dat bovenstaande inlichtingen juist zijn.**

Te **Brussel, 5 januari 2017.**

De Secretaris,

De Voorzitter,

**NAAM EN VOLLEDIG ADRES VAN DE SECRETARIS:** (in drukletters) .....

.....



**Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen**

**Stemmen omtrent de voorgestelde punten van  
de algemene vergadering via apart het  
betrokken stemmingsformulier**





Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

## Bestuursverkiezingen periode 2018 – 2021

Dank vooreerst aan de 7 kandidaten

- Nieuwsbrief gaf duiding omtrent de gevoelige beslissing die genomen werd ten aanzien de voorgedragen kandidaat vanuit IPSOF
- Stemmen: iedereen kan maximum 6 kandidaten aanduiden

**-> Stemming gaat nu onmiddellijk door – apart lokaal voorzien**

Telling vat aan gedurende de pauze door het telbureau – wordt voorgezeten door het bestuur en de leden van het stembureau  
*Al de kandidaten kunnen bij de telling aanwezig zijn*

Mededeling van de uitslag wordt voorzien na de voordracht van mevr. Sophie Ombelet = omstreeks 12u30  
(tenzij de telling langer uitloopt dan voor de aanvang van mevr. Ann Bracke)



**Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen**

# deel 2: werking



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

---

deel 2: werking

# Provinciale vergaderingen 2017

*(provinciale coördinatoren)*

## **DRIE REGIONALE VERGADERINGEN**

- 14 februari 2017 – AZ Monica, Deurne
- 15 juni 2017 – ZNA, Sint-Elisabeth, Antwerpen
- 17 oktober 2017 – GZA, Sint-Augustinus, Wilrijk

## **DRIE INTERVISIESESSIES**

Geleid door Marijke Comyn

Opvolging was voorzien, maar moet nu worden herzien (op agenda eerste regionale vergadering in maart 2018).

## INHOUDELIJK

### VASTE RUBRIEKEN

- Laatste nieuws uit het bestuur
- Registratie-oefeningen
- Aankondiging of verslag van nieuwe of gevolgde opleidingen, seminars

### CENTRALE THEMA'S

Sinds 2016 organiseren we de vergadering rond één centraal thema.

In 2017:

- ❖ Website VVOVAZ
- ❖ Hoe positioneert de ombudspersoon zich in het ziekenhuis? Overlegstructuren, organogram, wie spreek je aan ...
- ❖ Voorstelling van het jaarverslag ZNA
- ❖ Voorstelling E-learningmodule ombudsdienst ZNA



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

**Antwerpen**

## **LEDEN**

- 24 leden
- gemiddelde opkomst vergaderingen 12 – 14 leden

**Limburg**

RW VVOVAZ  
Limburg

# Leden Limburg

- Huberte Reweghs -AZ Vesalius Tongeren
- Edith Hallet –AZ Diest
- Kim Moors -Maas en Kempen
- Frank Iven -Jessa ZH Hasselt
- Raymonda Jermei -Jessa ZH Hasselt
- Jos Huibers - Mariaziekenhuis vzw Overpelt
- Lieve Lenie -Zol Genk
- Veerle Pien- St Trudo- Sint Truiden
- Marie-Jeanne Vandormael – WGK Limburg
- Ingrid Meuwis- GGZ
- Marlies Thonnon- GGZ
- Ingrid Coyette- Zol Genk
  
- **Kris Dexters** Sint Franciscus Heusden tot **1 februari** 2018 → **vervangen** door **Lotte Wilms**
- **Emma Bergs** – **Pensioen Revalidatie & MS Centrum VZW | Overpelt** - tot 1/02/2018 → **vervangen** door An Engelen



# Herorganisatie eind 2017

- Nieuwe verkiezing Prov Coördinator:  
Raymonda Jermei
- Huldiging Emma Berghs - pensioen
- Gezamenlijk vergaderreglement en afsprakencultuur opgesteld
- Jaarplanning vastgelegd voor 2018
- Agendapunten verzameld
- Gezamenlijke deelname Colloqium BXL (24/11/17)

# Plan van aanpak

- **Intervisie:** → Herevaluatie en educatie gepland op 22/02/18 door Edith en Veerle voor alle leden
- **Jaarplanning overlegmomenten:**
- **Bestuurs VG VVOVAZ 26.01.18-** verkiezing bestuur
  - **Donderdag 22/02/2018 om 13u.**  
Locatie: **Ziekenhuis Maas en Kempen**  
**Rondleiding in het nieuwe ziekenhuis & Toelichting rond intervisie, hoe en wat!**
  - **Donderdag 24/05/2018 om 13u15.**  
Locatie: Provinciehuis Hasselt
  - **Dinsdag 25/09/2018 om 13u15**  
Locatie: Provinciehuis Hasselt
  - **Dinsdag 04/12/2018 om 13u15**  
Locatie: Provinciehuis Hasselt
- Algemene VVOVAZ VG

# Greep uit de agendapunten

- Intervisie
- Voorstelling vd **jaarrapporten** en bespreking
- **Casulistiek** bespreking- **statuut** ombudspersoon/valkuilen bedreigingen /opportuniteiten/onafhankelijkheid /**duo banen...**
- Terugkoppeling bestuursvergaderingen VVOVAZ
- **Privacy pat rechten**– Europese **Privacy commissie-GDPR**
- **Diversiteit**: omgaan andere culturen en klachtenbehandeling
- **Psychiatrische** patiënten – klachtenbehandeling
- Factuur betwistingen –debiteuren-deurwaarder en klachten—aanpak
- **EXPERTISE** collega's inzetten als **educatie/workshops**→ deel vd VG
- **SHARING = CARING!** → **leren van mekaar**
- Deelname 2 daagse VVOVAZ okt 2018
- ....



2017 :

→4 provinciale vergaderingen

→Deelnemers: tussen 5 en 10 deelnemers

## INHOUD VERGADERINGEN:

- Intervisie
- Overlopen vragen vanuit bestuur
- Bespreken concrete casussen
- Afschrift pt'endossier
- Ontslagvervoer
- Wilsbeschikking
- Pastorale dienst
- IC
- Benchmark
- Registratieoefeningen
- Inhoud infopakket nieuwkomers

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Inleiding

VVOVAZ is de Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen.

Met het organiseren van vormingen, opleidingen en het uitwisselen van ervaringen, poogt VVOVAZ bij te dragen in het ondersteunen van zijn leden in de uitoefening van deze functie.

Om als effectief lid aanvaard te worden, moet men aan 2 voorwaarden voldoen: Werkzaam zijn als ombudspersoon in een zorginstelling binnen het Vlaams of Brussels gewest.

De functie van ombudspersoon uitoefenen, conform de functiebeschrijving van de zorginstelling waaraan het lid is verbonden.

Op de [website](#) van de beroepsvereniging kunt u allerlei informatie terugvinden met betrekking tot de leden van de vereniging, een forum, kenniscentrum en nieuws(bireven).

U kunt zich [hier](#) registreren als nieuw lid.

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Structuur

[Structuur VVOVAZ](#) ( → hier kan je enkel als lid doorklikken bij de verschillende structuuronderdelen.)

- ✓ Algemene Vergadering → alle leden aangesloten bij VVOVAZ
- ✓ Bestuur → voorzitter; vice-voorzitter; penningmeester; secretaris; bestuurslid; extern adviseur
- ✓ Provinciaal overleg → provinciaal coördinator per provincie
- ✓ Werkgroep intervisie

## Procedures

- ✓ Publicatie van de [statuten](#) van VVOVAZ als beroepsvereniging
- ✓ De [deontologische code](#)
- ✓ Het [reglement van inwendige orde](#)
- ✓ [Functieomschrijving provinciaal coördinatoren](#)
- ✓ [Procedure kandidatuurstelling intervisor](#)
- ✓ Procedure kandidatuur bestuurslid → **nog toe te voegen**
- ✓ Procedure kandidaat provinciaal coördinator → **nog toe te voegen**

Afspraken mbt intervisie → **nog toe te voegen**



# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Kenniscentrum

[Kenniscentrum VVOVAZ](#) (hier kan je enkel als lid doorklikken op de verschillende onderdelen.)

Binnen het kenniscentrum zijn verscheidene handleidingen, persreviews, presentaties en publicaties terug te vinden. Daarnaast kan men ook het fotoboek bezichtigen en heeft men toegang tot het archief van de nieuwsbrieven.

### Handleidingen:

- [benchmark](#)
- [Alternatieven naast de ombudsdienst](#) + [Toelichting bij alternatieven](#)
- [Bemiddelingsmodel MEDIV](#)
- [Praktijkgids voor bemiddeling - Anouk Moors](#)
- [Klachtenregistratie](#) + [Klachtenregistratie RvP](#)
- [Filemaker](#)

[Persreviews](#)

[Presentaties](#)

[Publicaties](#)

[Fotoboek](#)

[Archief nieuwsbrief](#)

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Nieuws

[Nieuws VVOVAZ](#)

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Leden

Via de [Ledenlijst VVOVAZ](#) heeft u een overzicht van de leden van VVOVAZ alsook hun contactgegevens. Eens u als lid geregistreerd bent, kunt u uw profiel aanpassen (zie rechter bovenhoek naast de ledenlijst).

LOGIN LEDEN

Hallo, Ann Cambier

Uitloggen

←  
GEBRUIKERSMENU

[Uw profiel](#)

Ledenlijst (gesorteerd op ▾)

Zoek gebruikers ▾

/ens

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Wetgeving

Onder de [wetgeving](#) is een overzicht terug te vinden van de wet en regelgeving. Dit onderverdeeld in de rubrieken: rechtspositie van de patiënten; de ombudspersonen en hun positie; de Federale Commissie Rechten van de Patiënt; Europese regelgeving en richtlijnen

### ✓ [Rechtspositie patiënten](#)

- Wetgeving ivm de patiëntenrechten
- Wetgeving ivm euthanasie
- Wetgeving ivm palliatieve zorg
- Wettelijke bepalingen ivm het patiëntendossier
- Wettelijke bepalingen inzake geheimhouding, meldingsplicht en de persoonlijke levenssfeer
- Wettelijke bepalingen inzake schade als gevolg van gezondheidszorg
- Wettelijke bepalingen inzake bescherming van goederen
- Wettelijke bepalingen inzake internering en detentie
- Wettelijke bepalingen inzake experimenten op de menselijke persoon
- Bepalingen inzake mensenrechten

### ✓ [Ombudspersonen en hun positie](#)

- Koninklijke Besluiten ombudsfunctie
- Synthese en verduidelijking regelgeving over de ombudsfunctie binnen de overlegplatforms GGZ

### ✓ [Federale Commissie Rechten van de Patiënt](#)

[Werking](#) van de Federale Commissie RVP

### ✓ [Europese regelgevingen en richtlijnen](#)

- Aanbeveling ivm bescherming van de mensenrechten en de waardigheid van mensen met een psychische aandoening.
- Aanbeveling ivm de opvolging van de bescherming van de mensenrechten en de waardigheid van mensen met een psychische aandoening.
- Richtlijn betreffende de rechten van de patiënt bij grensoverschrijdende zorg

# Voorstelling pakket nieuwe medewerkers

## Forum

Het [forum](#) bestaat uit 3 onderdelen: leden; werkgroep intervisie; provinciaal overleg

Leden: dit deel is toegankelijk voor alle geregistreerde leden van VVOVAZ

Werkgroep intervisie: dit deel is enkele toegankelijk voor de leden van de werkgroep

Provinciaal overleg: dit deel is toegankelijk voor de provincie waartoe u behoort. De agenda's van het overleg worden hier geplaatst.

## Links

Via deze [links](#) heeft men een overzicht van enkele interessante websites zoals onder andere Interculturele Bemiddeling, Kinderrechtenwinkel; FOD Justitie; Fonds Medische Ongevallen; ...

# Provinciale werkgroep Vlaams Brabant

Werkjaar 2017

- 4 inhoudelijke vergaderingen (januari-maart-september-december)
- 3 intervisies o.l.v. Sofie Peumans en Ann Willemans
- Welkom aan nieuwe collega's:
  - Mathieu Vanderheyden – UVC Brugmann
  - Karolien Pennewaert – Revalidatiecentrum Inkendaal

# Thema's

- Feedback bestuursvergaderingen VVOVAZ
- Feedback tweedaagse VVOVAZ
- Geïnfomeerde toestemming
- Inzage, afschrift, audit trails
- Statuut ombudsdienst / functieprofiel
- Onderzoek “gastgerichtheid in de zorg”
- Bespreken van casussen
- Registratie casus
- 15 jaar KB ombudsdiensten

“Keep calm,  
shit already  
happened”



# Provinciale Werkgroep West-Vlaanderen 2017

- 3 x vergadering
- Gemiddeld 11 aanwezigen
- Nieuwe leden
  - Margot De Feu – KEI Oostduinkerke
  - Heiderike Seynaeve – Psychiatrisch Centrum Menen
- Vaste agendapunten:
  - Nieuws/Vragen uit het bestuur
  - Registratieoefening

# Agendapunten (1)

- Voorstelling HCAT klachtenregistratie AZ Delta
- Voorstelling tevredenheidsbevraging Ombudsdienst AZ Delta
- Bespreking studiedag Informed Consent in de praktijk
- Bespreking Advies Federale Commissie “Rechten van de patiënt”
- GPDR (General Data Protection Regulation) Europese Privacyregels

# Agendapunten (2)

- Hoe omgaan met vragen van directie omtrent (aantal) klachten over een specifieke arts
- Informeren WRP binnen organisatie
  - E-learning
  - Brochures
- Informed Consent
- Wat met jaarverslag Ombdudsdienst?
- Praktisch/Organisatorisch
  - Extern patiëntentransport
  - Beleid parking ziekenhuizen

# **Toelichting intervisietraject**

**2017- 2020**

(dhr. Luc Van Bauwel)

# Jaardoelstellingen 2017: evaluatie januari 2018

## Verdere uitbouw van de vereniging

- Reglement van inwendige orde opmaken -> OK jan 2018
- Actualiseren van de website – verder uitbouwen – mede ondersteund vanuit provinciale vergaderingen – intervisiegroep
- Naar de overheid – belangengroepen aanspreekpunt vormen – meer en meer jan 2018
- Forumvragen + antwoorden borgen binnen het kenniscentrum ??
- Registratiecasussen borgen binnen de website -> juni 2017
- Verder professionaliseren + verdiepen -> continu gebeuren
- Verder afstemmen + samenwerken met AMIS -> meer en meer jan 2018
- Wetenschappelijke onderbouwing versterken -> verder ontwikkelen evaluatie instrument/ tevredenheidsenquête omtrent werking ombudsdiensten
- Ad hoc werkgroep(en) oprichten - Infopakket nieuwe leden  
vb. voorbereidend werk Dag van de Patiëntenrechten “2018”

## Jaarplanning 2018

- **Bestuursverkiezingen vrijdag 26 januari 2018!!**
- **Provinciale vergaderingen + intervisies**
- **Benchmarking 2018 – registratiegegevens 2017 :**
- **Tweedaagse 11 en 12 oktober 2018 tweedaagse Antwerpen**
- **Initiatief naar gemeenschappelijk project in 2018: 15 jaar VVOVAZ – 15 jaar KB op de ombudsfunctie met AMIS ?**

**Korte toelichting omtrent het voorgestelde model vanuit VVOVAZ  
inzake de Jaarverslaggeving van ombudsdiensten**

## Huldigen en bedanken van de stichtende leden

- **mevr. Marijke Comyn** (uittredend lid)
- **mevr. Ingrid Meuwis**
- **dhr. Luc Van Bauwel** (uittredend lid)



**Diverse:**

**Bijzondere aandacht voor de vertaling van onze functie binnen de netwerken**

**-> vraag tot delen van info / ontwikkelingen / bezorgdheden ....**

**(PAUZE)**

## **Overzicht alternatieve afhandelingsmogelijkheden van een klacht**

### **Recente adviezen van de Federale commissie 'Rechten van de Patiënt'**

#### **Mevr. Sophie Ombelet**

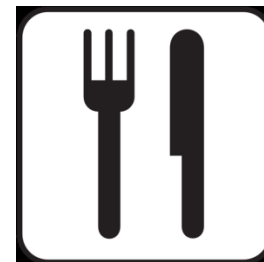
Mevr. Vanessa Debreyne (verontschuldigd)

– attaché Ombudsfunctie Patiëntenrechten | DGGS Gezondheidszorg

**Bestuursverkiezingen periode 2018 – 2021:  
Bekendmaking van de stemmingsresultaten**



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen



---

**(MIDDAGPAUZE tot 13u30)**



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

---

**Wegwijs in**  
**GENERAL DATA PROTECTION REGULERING**

mevr. Ann Bracke  
(Juridisch stafmedewerker az groeninge Kortrijk)

## **Open disclosure (studienamiddag op 01-03-2018)**

### **- Wat is open disclosure:**

**Na een “medisch incident” waarbij er mogelijk schade is berokkend aan de patiënt is het van groot belang dat er een “open gesprek” plaatsvindt tussen de zorgverleners en de patiënt.**

**Dit open gesprek waarvoor men de term “open disclosure” gebruikt is aanwezig om tegemoet te komen aan de behoeften van de patiënt, hun familie, verzorgers en andere ondersteunende personen**

## **Open disclosure**

- **Wie is er hiermee vertrouwd?**
- **Welke ervaringen?**
- **Wat zijn jullie bedenkingen bij “open disclosure”?**
- **Opportunities voor de ombudsfunctie?**





Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen  
Van Alle Zorgvoorzieningen

---

**EINDE**

**dank voor uw aanwezigheid !**