



Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen



Intervisietraject VVOVAZ (2017-2020)

Luc Van Bauwel
Mei 2017

Augustus 2012



Het traject “intervisie”

Binnen de vereniging werd reeds geruime tijd het initiatief genomen om niet alleen activiteiten aan te bieden op Vlaams niveau maar ook op provinciaal niveau. Provinciale bijeenkomsten worden georganiseerd en aangestuurd door een coördinator.

Meer en meer merken we een grote turn over van collega's in de voorzieningen. Verschillende factoren spelen daarbij een rol o.a. een tekort aan ondersteuning bij toenemende complexe klachten en terugkerende moeilijkheden om de noodzakelijke voorwaarden te vrijwaren om de rol zo optimaal mogelijk op te nemen. Vandaar de opstart van het intervisietraject met als doel:

Het aanbieden van een gestructureerde en systematische ondersteuning in het kader van de zorg voor collega's door persoons- en functiegebonden vraagstukken en knelpunten uit de werksituatie bespreekbaar te maken vanuit de bemiddelingsfilosofie om de kwaliteit en de professionalisering van de klachtenopvang te verbeteren.

Daarbij verwachten we een **engagement** van elke ombudspersoon (bemiddelaar), ook binnen uw organisatie, om deel te nemen aan de provinciale samenkomsten waar intervisie een vast onderdeel zal vormen (3u. / vier maal per jaar). Er worden provinciaal bemiddelaars opgeleid en gecoacht om deze intervisiemomenten te begeleiden. Van hen verwachten we een engagement van twee jaar. Voor de coaching van deze groep staat de ervaren voormalige voorzitter van de vereniging en huidig adviseur dhr. Luc Van Bauwel in.

Intervisietraject



- **Doelstelling:**
het aanbieden van een gestructureerde en systematische ondersteuning in het kader van de zorg voor collega's door persoons- en functiegebonden vraagstukken en knelpunten uit de werksituatie bespreekbaar te maken vanuit de bemiddelingsfilosofie om de kwaliteit en de professionalisering van de klachtenopvang te verbeteren
- **Acties en verantwoordelijkheden: VVOVAZ**
 - Promotie door VVOVAZ (website (forum, literatuur, spel,) brief aan directie, leden, ...)
 - Mandaat van intervisiebegeleider (regionaal, intervisiegroep)
 - Jaarlijkse evaluatie
 - Organiseren van intervisiesamenkomsten door adviseur
 - Bijkomende opleiding voor intervisoren

Intervisiekader



- **Doelstelling:**
het stimuleren en ontwikkelen van het eigen probleemoplossend vermogen met betrekking tot werkgerelateerde situaties waarbij men van en met elkaar leert. Hiertoe worden modellen toegepast uit het oplossingsgericht werken (persoonlijk proces) en gewerkt vanuit de bemiddelingsfilosofie.
- **De ijkpunten van de bemiddelingsfilosofie zijn:**
 - Zelf
 - Met elkaar
 - Meerzijdige partijdigheid
 - ✦ In benadering
 - ✦ In opstelling
 - Zelfgekozen oplossingen

Resultaten bevraging leden tijdens provinciale samenkomsten (2016)



- de intervisiesessies worden als "leermoment" overwegend positief onthaald
- de intervisoren zijn enthousiast over hun begeleiding, ze zijn gegroeid in hun rol, al blijven er bepaalde topics waar ze tegenaan lopen wat bijkomende intervisie, vorming en training vraagt

Resultaten bevraging leden tijdens provinciale samenkomsten (2016)



- opstart duo's (per provincie wordt de sessie begeleid door één intervisor (behalve in Limburg))
 - een back up voor de andere provincies of duobegeleiding kan een meerwaarde zijn (continuïteit, support en de mogelijkheid om als begeleider ook deelnemer te zijn,...)
- het mandaat wordt met drie jaar verlengd en zal van start gaan in 2017 om de evaluatie en doorstart wat ruimte en tijd te geven
 - kandidatuurstelling en aanstelling verloopt via procedure (zie bijlage)
- meerwaarde om jaarlijks een terugkomdag te organiseren i.s.m. MEDIV (Luc Van Bauwel en Anouk Moors)

Procedure kandidatuurstelling provinciale VVOVAZ intervisor



Procedure kandidatuurstelling provinciale VVOVAZ intervisor:

1. Doelstelling intervisietraject

- Het aanbieden van een gestructureerde en systematische ondersteuning in het kader van de zorg voor collega's door persoons- en functiegebonden vraagstukken en knelpunten uit de werksituatie bespreekbaar te maken vanuit de bemiddelingsfilosofie om de kwaliteit en de professionalisering van de klachtenopvang te verbeteren
- De intervisiebegeleider engageert zich voor de begeleiding van de intervisies en de jaarlijkse terugkomst met alle **intervisoren**.
- Deze intervisies vinden regionaal plaats en zijn gekoppeld aan het reeds bestaand en gepland overleg (frequentie: min. driemaal per jaar, richtlijn duur: min 2u. en max. 4u., grootte **groeps**: leden van het regionaal overleg, engagement deelnemer voor één jaar (september-september) met akkoord engagementsverklaring, **ombudspersonen** (geen vervangers of medewerkers), gesloten groep (geen nieuwe **ombudspersonen**)
- Het engagement bedraagt drie jaar waarbij het begeleiden van de intervisie houdt geen inhoudelijke voorbereiding en verslaggeving in
- Deze rol kan niet gecombineerd worden met de een coördinator
- Er zijn twee **intervisoren** per provincie: een **intervisor** en co-**intervisor**.

2. Doelstelling intervisiekader

- het stimuleren en ontwikkelen van het eigen probleemoplossend vermogen met betrekking tot **werkgerelateerde** situaties waarbij men van en met elkaar leert. Hiertoe worden modellen toegepast uit het oplossingsgericht werken (persoonlijk proces) en gewerkt vanuit de bemiddelingsfilosofie.
- Er worden regels vastgelegd en praktische afspraken gemaakt: eigen keuze, gelijkheid, veiligheid en vertrouwen, engagement over afgesproken werkwijze, respect voor eigen grenzen, input bepaalt output, afspraken rond o.a. tijdstip, locatie, duur, catering, GSM, pauze,...
- Evaluatie van de bijeenkomst met uniform formulier
- De **intervisor** bereidt de intervisie voor: keuze oefeningen (vertrouwen en veiligheid) en methodiek
- De inbreng wordt door de deelnemers bepaald (bij voorkeur op het moment zelf of indien noodzakelijk vooraf afgesproken met de **intervisor**)

3. Selectieprocedure intervisor

- Voorwaarden tot kandidatuurstelling
 1. Werkzaam als ombudspersoon binnen een zorgvoorziening (minimum 3 jaar)
 2. Basisopleiding bemiddeling gevolgd
 3. Neemt deel aan alle intervisies
 4. Engagement voor 3 jaar
- Kandidatuurstelling
 1. De kandidatuurstelling wordt kenbaar gemaakt aan de provinciale coördinator
 2. De kandidaat bezorgt een schriftelijke motivatie aan de coördinator
 3. Er volgt een gesprek met de coördinator en gemandateerde **intervisor**. Deze laatste vragen zo nodig advies/overleg met externe trainers MEDIV (cfr. LvB en AM)
 4. De kandidatuur wordt geagendeerd tijdens de provinciale samenkomst waar de kandidaat zich voorstelt, zijn/haar motivatie voorlegt. Nadien wordt bij unaniem akkoord de kandidatuurstelling aanvaard en meegedeeld aan het bestuur (zo nodig wordt een anonieme stemming georganiseerd)
- Profiel
 1. Geïnteresseerd in het reflecteren over **werkgerelateerde** aspecten
 2. Beschikt over kennis bemiddelingsgedachtengoed en groepsdynamica (of bereid vorming te volgen)
 3. Als een antenne fungeren binnen de bestaande groep collega's van de provincie (vertrouwen opgebouwd en verkregen)
 4. Betrokken door gedoseerde aandacht te geven voor wat collega's beroert (op professioneel vlak)
 5. Competent zijn binnen dit domein en specifiek in groepsbegeleiding
 - sociaal vaardig en luistervaardig
 - heeft een empathisch vermogen en een analytisch denkvermogen
 - emotioneel stabiel en werkt samen

Nieuw samengestelde intervisiegroep



- **Nicole Claeys**
Aryane Cools
Annemie Piron
Elien Demarré
Edith Hallet
Marijke Comyn
Sofie Peumans
Veerle Pien
Linda Schueremans
Els Vermeersch
Ann Willemans

- Luc Van Bauwel**