

Het Kankermeldpunt

Het Kankermeldpunt

De VLK wil zich profileren als **rechten gedreven** organisatie.

Het opkomen voor de **belangen van mensen met kanker en hun naasten**

is een van de acht strategische doelstellingen in het huidige vijfjarenplan van de VLK.



Doel?

- (ex)kankerpatiënten/hun naasten kunnen aan de VLK **alle mogelijke knelpunten** melden waarmee zij tijdens of na de ziekte geconfronteerd werden
- als uit de meldingen blijkt dat meerdere (ex)patiënten met hetzelfde probleem kamp(t)en, zoekt de VLK naar een **structurele oplossing**

Ook proactief

Naast de spontane meldingen die binnenkomen, zal het kankermeldpunt patiënten, naasten en zorgverleners ook op regelmatige basis **actief oproepen** hun ervaringen te melden rond een specifiek thema waar verbetering nodig is om zo bij te dragen tot het realiseren van de rechten van (ex-)kankerpatiënten en hun naasten.

Vorig jaar => de “slechtnieuws campagne”

Wat niet?

- het meldpunt is **geen ombudsdienst**
- het meldpunt doet **niet aan individuele belangenbehartiging**. Waar mogelijk bezorgen we wel nuttige informatie of verwijzen we door naar een dienst die kan helpen

Voorbeelden

- mijn plastische chirurg rekende voor de **borstreconstructie** een bedrag aan dat 3 keer zo hoog was als het bedrag dat door de mutualiteit terug betaald werd
- tijdens mijn operatie traden er ernstige complicaties op, waardoor ik onverwijld naar een ander ziekenhuis moest worden gebracht. De **kosten van dit vervoer** bedroegen € 1.350

Voorbeelden

- tijdens mijn chemokuur oordeelde mijn arts dat ik niet meer kon rijden. **Mijn rijbewijs werd voor 6 maanden ingetrokken** terwijl mijn behandeling 3 maanden duurde. Ik moest een procedure doorlopen om mijn rijbewijs terug te krijgen

Voorbeelden

- mijn **hospitalisatieverzekering** dekt alleen behandelingen tot 3 maanden na een hospitalisatie, terwijl mijn chemokuur 6 maanden duurde
- tijdens controlebezoeken moet ik **dure preventieve onderzoeken** ondergaan. Deze worden niet terugbetaald door de hospitalisatieverzekering

Voorbeelden

- 3 jaar geleden had ik kanker. Ik kocht net een huis en kreeg te horen dat ik geen of alleen een dure **schuldsaldoverzekering** kan afsluiten
- 2 jaar geleden had ik kanker. Na 1 jaar ziekte, startte ik via **progressieve tewerkstelling** te werken. Mijn werkgever staat dit maar 1 jaar toe. Ik moet binnenkort voltijds werken, maar voel dat ik dit niet aankan

Wie?

- de meldingen komen binnen bij **frontdeskmedewerker** (sociale werker)
- vervolgens wordt **backoffice** door de medewerkers van de dienst kennis & beleid (onderzoeker/jurist) onderzocht of de VLK met de binnengekomen meldingen aan de slag kan om structurele oplossingen uit te werken
- Geregeld overleg over opvolging van de meldingen
- Jaarverslag: overzicht alle meldingen inspanningen versus resultaten

Together?

- **Help mee om het Kankermeldpunt bekend te maken bij (ex)patiënten!**
- **Motiveer (ex)patiënten** om problemen bij het Kankermeldpunt aan te kaarten
- **Doe zelf meldingen** over problemen die je tijdens gesprekken met (ex)patiënten hoort

Hoe?

- via het **webformulier** op <http://www.tegenkanker.be/kankermeldpunt>
- door op werkdagen, van 9.00u tot 12.00u, **gratis** te **bellen** naar:

0800 35 444

Kankermeldpunt.be

Signaleer uw probleem en help iedereen



Verschil Kankermeldpunt / Kankerlijn

Het kankermeldpunt heeft een onderscheiden functie van de Kankerlijn (telefonisch/mail/onlineformulier)

Doel van de kankerlijn is een **hulp en informatie** aanbieden telefonisch of per mail.

Mensen met kanker en hun naasten kunnen er terecht met al hun vragen bijvoorbeeld over uw behandeling, of waar ze terecht kunnen voor financiële steun, of waar ze lotgenoten vinden, of gewoon als ze hun verhaal en emoties willen ventileren

Werking?

- Elke werkdag tussen 9 en 12u en 13 en 17u
- Nu nog 078/150 151 – betalend zonaal nummer
- Vanaf 1 maart 2014 gratis nummer – naar aanleiding van 30 jaar Kankertelefoon

0800/35 445

Wie bemant de kankerlijn?

- Professionele hulpverleners:
sociaal werkers/gespecialiseerde
verpleegkundigen (4)
- Professionele vrijwilligers (4)
- Opleiding, vorming en intervisie

Back up team

- Team oncologen (UZ Gent, UZ Leuven, UZ Brussel)
- Team prostaatverpleegkundigen
- Team oncopsychologen
- Rechtstreeks doorschakelen of consult

Vragen

Lichamelijke aspecten

- haarverzorging, pruik
- kledij bij lymfoedeem, borstprothese,
- voeding,
- borstreconstructie,
- vermoeidheid, heropbouw fysieke conditie,
- slaapstoornissen,
- erfelijkheid,
- besmettelijkheid,
- beslissingen rond behandelingen of studies,
- vervroegde menopauze,

Vragen

Psychische bekommernissen

- geheugen en concentratiestoornissen,
- depressie,
- angsten : herval, neveneffecten, medicatieverslaving, gesprek met arts...
- nabestaanden: gemis van partner, gemis van ziekenhuisomgeving,
- eenzaamheid,

Vragen

Sociale aspecten

- werkhervatting,
- verzekering: hospitalisatie, schuld-saldo,
- financiële zorgen,
- onbegrip uit de omgeving,
- relatieproblemen,
- seksuele problemen,
- zorgen rond de kinderen, ...

Vragen

Doorverwijzing

- thuiszorg,
- zelfhulpgroepen, lotgenotencontact,
- tweede advies ,
- professionele ondersteuning: sociaal, psycholoog, psychiater,...
- juridisch advies,

Aanbod

- Luisterend oor
- Informeren/doorverwijzen
- Erkenning geven
- Empoweren
- Opnieuw contact opnemen

E-kankerlijn

- kankerlijn@tegenkanker.be
- Online hulpverlening – mensen sturen een mail en krijgen binnen de 3 dagen een antwoord
- Vaak worden mensen opgebeld om de vraag verder uit te klaren.
- Sommige mails worden doorgestuurd naar de back-up teams
- Mails in stijgende lijn – 1451 in 2013
- Voordeel mails worden verstuurd ook buiten permanentie-uren

VLK-Website/Forum

- forum.tegenkanker.be

Vlaamse Liga tegen Kanker
 Koningsstraat 217
 1210 Brussel
 Telefoon: 02/227.69.69
 Fax: 02/223.22.00

Rekeningnummer
 488-6666666-84
 Ook 430-0300001-68 is een
 geldig rekeningnummer van
 Kom op tegen Kanker

078 150 151
 VLAAMSE KANKERTELEFOON

078 150 701
 PROSTAATKANKERLIJN

Stel hier uw vraag

VLK
 Vlaamse Liga
 tegen Kanker

*Mijn kanker-
 specialist geeft me
 geen inspraak in
 mijn behandeling.*



SIGNALLEER UW
 PROBLEEM,
 ZO HELPT U
 IEDEREEN

[www.kanker-
 meldpunt.be](http://www.kanker-meldpunt.be)



Kanker?

Vind lotgenoten
 via het forum



Leven VLK

Nieuwste editie
 magazine Leven



Alles over werken
 en kanker



Uw erfenis
 voor het
 goede
 doel?

Lees er hier meer
 over

VLK-nieuws

- ▶ **6 januari 2014 - Recordopbrengst van 20.403.464,06 euro voor Kom op tegen Kanker**
 20.403.464,06 euro. Dat is de netto-opbrengst van Kom op tegen Kanker tijdens de campagne 2012-2013. Nooit eerder haalde de geldinzamelingscampagne in twee jaar tijd meer geld op. Met dit record bewijzen alle actievoerders en donateurs dat Kom op tegen Kanker in 25 jaar tijd is uitgegroeid tot een van de grootste fondsenwervingacties in Vlaanderen.
[Meer lezen](#)
- ▶ **5 december 2013 - Kankerverleden niet langer reden tot uitsluiting bij jobselectie politie**
 Morgen verschijnen in het Staatsblad nieuwe medische criteria om toegelaten te worden tot een operationele functie bij de federale politie. De Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK), die een aanpassing had gevraagd, is gematigd tevreden. Het criterium dat de kankerbehandeling minstens twee jaar achter de rug moet zijn, is immers geschrapt. Maar om in lijn te zijn met de Antidiscriminatiewet gaan de aanpassingen niet ver genoeg.
[Meer lezen](#)
- ▶ **25 november 2013 - Lotgenotenforum viert 10de verjaardag**
 Op 25 november bestaat het lotgenotenforum 10 jaar. De Vlaamse Liga tegen Kanker (VLK) startte dit forum in 2003 om een sociaal netwerk van en voor lotgenoten te creëren. Hier kunnen mensen met kanker, maar ook familie of vrienden van patiënten, vragen stellen aan anderen, ze kunnen er hun verhaal kwijt, of een boodschap achterlaten die anderen hoop geeft.
[Meer lezen](#)

Meer weten over

- ▶ [Borstkanker](#)
- ▶ [Prostaatkanker](#)
- ▶ [Dikkedarmkanker](#)
- ▶ [Longkanker](#)
- ▶ [Hoofd-halskankers](#)
- ▶ [Blaaskanker](#)
- ▶ [Non-Hodgkinlymfomen](#)
- ▶ [Baarmoederkanker](#)
- ▶ [Nierkanker](#)
- ▶ [Acute leukemie](#)
- ▶ [Andere kankersoorten](#)

Lotgenoten met kanker

- ▶ [Op het forum](#)
- ▶ [Via een lotgenotengroep](#)

Voor hulpverleners

- ▶ [Nieuws voor zorgverleners](#)
- ▶ [Financiële steun Kankerfonds](#)
- ▶ [Sociale voorzieningen](#)
- ▶ [Kan uw project steun krijgen van Kom op tegen Kanker?](#)

Andere

- ▶ [In gesprek met uw arts: 15](#)



Zoek!

[Links](#)
[Sitemap](#)
[Contact](#)

U bent hier: [Start](#) > [Patiënten](#) > [Individuele steun en opvang](#) > [Forum voor lotgenoten](#)

[Home](#) |
 [Kanker](#) |
 [Patiënten](#) |
 [Preventie](#) |
 [Kom op tegen Kanker](#) |
 [Onderzoek](#) |
 [Hoe steunen?](#) |
 [Nieuws](#) |
 [Publicaties](#) |
 [Over de VLK](#)

Patiënten

[Agenda van activiteiten](#)
[Individuele steun en opvang](#)
[In het ziekenhuis](#)
[Kankertelefoon](#)
[Prostaatkankerlijn](#)
[Forum](#)
[Voor jongeren](#)
[Voor allochtonen](#)
[Groepsactiviteiten](#)
[Kankermeldpunt](#)
[Lotgenotengroepen](#)
[Palliatieve zorg](#)
[Financiële steun](#)
[Sociale voorzieningen](#)
[Werk en kanker](#)
[Patiëntenrechten](#)
[Patiënten vertellen](#)
[Boeken en blogs](#)
[Links](#)
[Veelgestelde vragen](#)
[Print dit artikel](#)

Forum voor lotgenoten



Hebt u vragen aan andere patiënten? Wilt u uw verhaal kwijt? Hebt u een boodschap die anderen hoop kan geven? Dat kan op dit forum.

Vragen over kanker die u liever niet op dit forum ziet verschijnen, kunt u sturen naar de [kankerlijn](#).

Voor specifiek medische vragen verwijzen we u het liefste naar uw behandelende arts. Aarzel niet om hem alles te vragen. Hij kent uw ziekte en het verloop immers het best.

[Ga naar het forum](#)

Contact met lotgenoten

- ▶ Een [lotgenotengroep](#) kan u in contact brengen met iemand die dezelfde ziekte heeft.
- ▶ [Individuele steun en opvang door VLK-vrijwilligers](#), in het ziekenhuis of bij u thuis.
- ▶ Ook bij [groepsactiviteiten](#) is er meestal gelegenheid om ervaringen uit te wisselen.



Hallo sociale dienst VLK

Toon ongelezen berichten sinds je laatste bezoek.
Toon nieuwe reacties op jouw berichten.
januari 09, 2014, 12:16:50 pm

*Mijn kanker-
specialist geeft me
geen inspraak in
mijn behandeling.*

Index [Help](#) [Zoek](#) [Beheer](#) [Moderatie](#) [Profiel](#) [Mijn berichten](#) [Leden](#) [Uitloggen](#)

VLK-forum

Soorten kanker



Borstkanker

Een forum over borstkanker



Longkanker

Een forum over longkanker



Darmkanker

Een forum over darmkanker



Prostaatkanker

Een forum over prostaatkanker

Vragen?