VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Algemene vergadering VVOVAZ

15 maart 2019

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Van harte welkom!

Programma :

9u15 : **Registreren voor de algemene vergadering – statutair gedeelte**

9u30-10u00 : **Deel 1: Statutair gedeelte**

- Bekrachtiging VVOVAZ ledenlijst 2018 – nieuwe leden sinds algemene vergadering 26/1/2018
- Financieel verslag 2018 – mevr. Mariette Konings, penningmeester
- Voorleggen statuutwijziging bij bestuursverkiezingen – 2 vervangende bestuursleden
- Voorleggen aanvulling op het reglement van inwendige orde van 12/5/2017
  - Kandidaat-bestuursleden kunnen geen volmacht dragen
  - Bij het uitbrengen van uw stem bij verkiezing raad van bestuur – minimaal 4 kandidaten aanduiden – maximaal 6, volgens aantal effectieve bestuursmandaten

10u00-10u30 : **Deel 2: Werking**

- Werking provinciale vergaderingen 2018 - toelichting provinciale coördinatoren
- Toelichting Intervisie traject
- Jaarplanning 2019

10u30-10u45 : **Pauze**

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

10u45-12u30	: **Juridische topics o.a. vanuit "de patiënt als consument" en de gevolgen hiervan binnen de ziekenhuis- en zorgwereld** dhr. Diego Fornaciari – coördinator juridische zaken AZ Delta
12u30-13u30	: Broodjeslunch u aangeboden door VVOVAZ
13u30-14u45	: **Wegwijs in het geïnformatiseerd patiëntendossier** dhr. Tom Lecoutere – manager zorggebonden toepassingen az groeninge Kortrijk
14u45-15u00	: Pauze
15u00-15u30	: **Toelichting gebruik website VVOVAZ** mevr. Ann Cambier – bestuurslid VVOVAZ – domeinverantwoordelijke website – administrator VVOVAZ website
15u30-16u00	: **Vragen staat vrij**

Afsluiten 16u00

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1:
statutair gedeelte

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

- **bekrachtiging VVOVAZ ledenlijst 2018**
- **nieuwe leden sinds AV 26/1/2018**

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

bekrachtiging VVOVAZ ledenlijst 2018
nieuwe leden sinds AV 26/1/2018

Federale Overheidsdienst
Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Nr. van de vereniging
0643.584.310

JAAR 2018
UITVOERING VAN DE WET VAN 31 MAART 1898

Verslag over de verrichtingen {(1)} genaamd: **VVOVAZ**
{van de beroepsvereniging}
Vlaamse Beroepsvereniging ombudspersonen van alle zorgvoorzieningen
gevestigd te (gemeente) **Heule** provincie: **West-Vlaanderen**

I. STATISTISCHE INLICHTINGEN

1° **Aantal** gewone leden op 31 december 2018. {Mannen: 14
{Vrouwen: 91

Aantal beroepsverenigingen aangesloten op 31 december 20.. (2) .....
{Mannen 2.....

2° **Aantal** ereleden op 31 december 2018. {Vrouwen 3.....

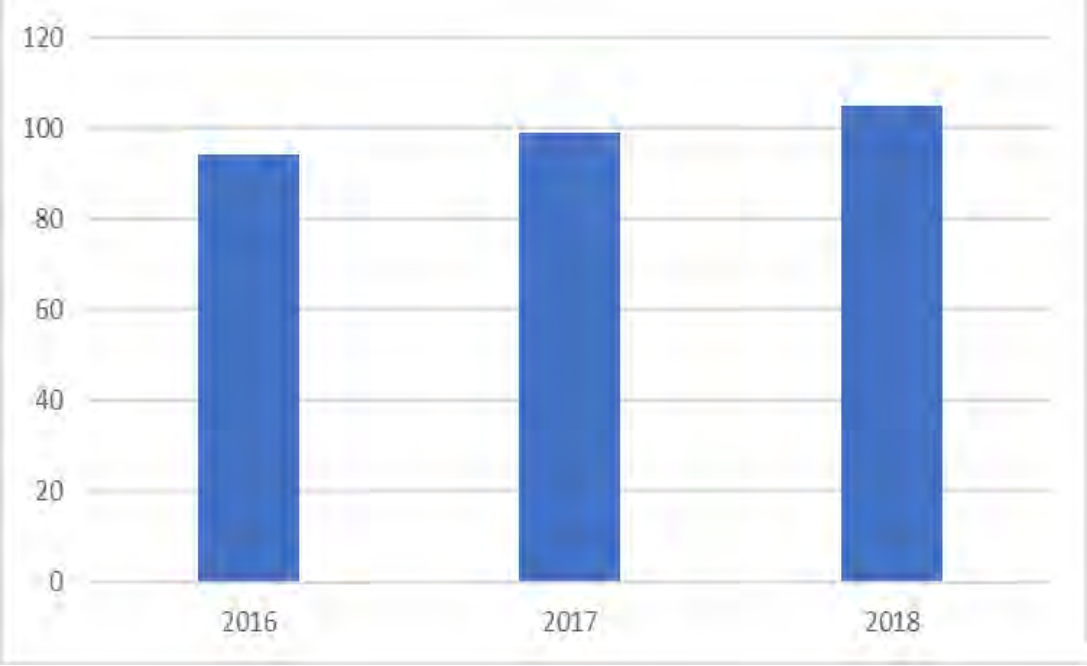
VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

bekrachtiging VVOVAZ ledenlijst 2018
nieuwe leden sinds AV 26/1/2018

ledenaantal



VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

bekrachtiging VVOVAZ ledenlijst 2018
nieuwe leden sinds AV 26/1/2018

Welkom aan 25 nieuwe ombudspersonen:

- Vervangingen
- Uitbreidingen
- Terug aansluiten

Nieuwe zorginstellingen:

Familiehulp, WZC, MCH

Verslag financiële verrichtingen VVOVAZ 2018

(Mevr. Mariette Konings - penningmeester)

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Financieel verslag 2018

A.- ONTVANGSTEN GEDURENDE HET JAAR 2018

a) Totaal van de geïnde bijdragen	**7 950,00**	EUR
b) Intrest van de belegde gelden	**58,58**	EUR
c) Leningen	.....	EUR
d) Toelagen	.....	EUR
e) Giften of legaten	.....	EUR
f) Opbrengst van de verkoop van roerend of onroerend goed, van effecten of van vee, toebehorend aan de vereniging	.....	EUR
g) Commissieloon door de vereniging ontvangen bij de wederverkoop van goederen aan de leden	.....	EUR
h) Totaal van de door de leden betaalde sommen voor gebruik van de goederen van de vereniging (art. 2, 5°)	.....	EUR
i) Allerlei	**24 751,29**	EUR
Totaal van de ontvangsten	**32 759,87**	EUR

deel 1: statutair gedeelte

Financieel verslag 2018

Inkomsten:

rente	58,58
lidgelden	7.950,00
tweedaagse	23.351,29
basisopleiding	1.400,00
totaal	**32.759,87**

B. – UITGAVEN GEDURENDE HET JAAR 2018

a) Bijdragen aan het verbond betaald	..... EUR
b) Aankoop en huur van onroerende goederen	..... EUR
c) Leerwerkplaatsen	..... EUR
d) Terugbetalingen van leningen	..... EUR
e) Betaling van intresten	..... EUR
f) Bestuurskosten	..... EUR
g) Aankoop van effecten	..... EUR
h) Aankoop van werktuigen, gereedschappen, dieren, meubelen, enz., bestemd om ten gebruikte van de leden gesteld te worden (art. 2, 5°)	..... EUR
i) Uitkering wegens werkloosheid	..... EUR
j) Bijkomende kosten wegens goederenaankoop (vervoerkosten, commissieloon, enz.,	..... EUR
k) Allerlei	**23 656,06** EUR

Totaal van de uitgaven	**23 656,06** EUR

Uitgaven:

Bank	56,80
Webatwork	2.069,16
Verzekeringen	1.360,17
Allerlei	1.157,98
Zalen (GHZ 12/17)	121,05
Cursus Bemiddeling Anouk	1.236,62
Benckmark	1.250,00
Tweedaagse	16.404,28
Totaal	**23.656,06**

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Financieel verslag 2018

I. – BIJZONDERE VERRICHTINGEN

§ 2. Aankoop van waren om aan de leden van de vereniging te verkopen	§ 3. – Aankoop bij de leden, om te worden voortverkocht, van de producten van hun bedrijf
TOTAAL BEDRAG : .....EUR	**TOTAAL BEDRAG :** .....EUR

II. – TOESTAND VAN DE VERENIGING OP 31 DECEMBER 2018

A.– ACTIEF

Gelden in kas	**47 283,45** EUR	Overdracht	EUR
Belegde gelden (1)	.....EUR	Aanduiding en waarde van de goederen toebehorend aan de vereniging op 31 december 20 (2)	..... EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
	.....EUR		.....EUR
Over te dragen	---------- **47 283,45** EUR	Totaal	----------

B.- PASSIEF

Niet terugbetaalde leningen	.....EUR		
Schulden	.....EUR	Resultaat t/m 31/12/2017	**38 179,19** EUR
	----------	Resultaat 2018	**9 103,81** EUR
Over te dragen	EUR	Totaal	**47 283,00** EUR

(1) Moeten hier aangegeven worden: de financiële waarden zoals staatsrenten, stadsloten, obligaties, schuldvorderingen van alle aard, belegde gelden in banken of in de Algemene Spaar- en Lijfrentekas, enz…
(2) Moeten hier aangegeven worden: de onroerende goederen, landbouwwerktuigen of andere werktuigen, meubilair, vee en in het algemeen alle voorwerpen ter beschikking gesteld van de leden voor de uitoefening van hun ambacht.

De ondergetekenden verklaren dat bovenstaande inlichtingen juist zijn.

Te **Brussel, 11 januari 2019.**

De Secretaris, De Voorzitter,

Voorleggen statuutwijziging bij bestuursverkiezingen:

2 vervangende bestuursleden

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Voorleggen statuutwijziging bij bestuursverkiezingen

Art. 6:
RAAD VAN BESTUUR

De vereniging wordt bestuurd door een raad van bestuur, samengesteld uit 6 effectieve leden, waarvan er 1 kan worden ingevuld door een effectief lid voorgedragen uit de overlegplatforms van de geestelijke gezondheidszorg.

De leden van de raad van bestuur worden verkozen door de algemene vergadering met een meerderheid van tenminste drie vierden van de aanwezige of vertegenwoordigde leden. De bestuurders worden benoemd voor de duur van 3 jaar. Bestuurders zijn herkiesbaar. Om verkiesbaar te zijn, moeten de kandidaat leden voldoen aan de voorwaarden vermeld onder art. 3.

De procedure van aankondiging en benoeming wordt in het reglement van inwendige orde beschreven.

Het mandaat van een lid van de Raad van Bestuur kan altijd door de algemene vergadering ingetrokken worden.

De raad van bestuur kan het mandaat van een ontslagnemende of een ontslagen bestuurder verder laten uitoefenen door een ander bestuurslid. De goedkeuring van deze aanduiding heeft plaats op de eerstvolgende algemene vergadering. Het aldus verkozen lid beëindigt het mandaat van zijn voorganger.

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Voorleggen statuutwijziging bij bestuursverkiezingen

Voorstel inzake wijziging van de statuten:

➔ Vervangende bestuursleden:

- *Bij meer dan 6 kandidaten:*
  - Momenteel 6 verkozen leden
  - Indien uitbreiding naar 8 kandidaten en meer kunnen er max. 2 vervangende bestuursleden zijn
    de 2 niet-verkozen kandidaat-bestuursleden met het hoogste aantal stemmen kunnen als ***vervangend bestuurslid*** aangeduid worden – zij kunnen uitgenodigd worden op de bestuursvergaderingen.
    Kunnen advies geven doch hebben geen stemrecht op de raad van bestuur.
  - *Een statutaire wijzing dient besproken te worden op de algemene vergadering*
  - Bij vrijkomen van een bestuursfunctie zal het eerstvolgend vervangend bestuurslid (met het hoogst aantal stemmen) effectief bestuurslid worden met een *eventuele* herverdeling van de mandaten.

Voorleggen aanvulling op reglement inwendige orde van 12/05/2017:

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Voorleggen aanvulling op reglement inwendige orde 12/05/2017

1. Kandidaat-bestuursleden kunnen geen volmacht dragen

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 1: statutair gedeelte

Voorleggen aanvulling op reglement inwendige orde 12/05/2017

2. Bij het uitbrengen van uw stem bij verkiezing raad van bestuur:

Minimaal 4 kandidaten aanduiden – maximaal 6, volgens het aantal effectieve bestuursmandaten

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 2:

werking

Provinciale vergaderingen 2018

(provinciale coördinatoren)

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Antwerpen

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Provinciale werking 2018

PROVINCIE
ANTWERPEN

ANTWERPEN

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

TOTAAL AANTAL LEDEN: 26

NIEUWE LEDEN: VICTOR MEES(MONICA), HILDE COCHUYT(VULPIA), CHRIS ADRIAENSSENS(DE DENNEN),HAGER TEWELDE (FORENSISCH PSYCHIATRISCH CENTRA)

GEMIDDELDE OPKOMST IN 2018 =16 PERSONEN

DRIE REGIONALE VERGADERINGEN

06 /03 /2018 : AZ Heilige Familie Rumst (Reet)

05/06/2018: Heilig Hart Ziekenhuis (Mol)

29/11 /2018: AZ Sint Jozef (Bornem)

Algemene Vergadering:

26/01/2018: Brussel

Jaarverslag Vlaamse Ombudsman:

20/04/2018: Brussel

ANTWERPEN

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

2 daagse te Antwerpen:

- Programma: werd gesmaakt
- Eten: werd gesmaakt
- Avondactiviteit: 2 gegidste wandelingen
- Dank aan de organisatoren(Het ganse bestuur en Marijke, Ellen, Nicole)

Fakkel van Provinciaal Coördinator werd doorgegeven (06/03/2018). Dank aan Marijke Gheeraert voor haar inzet de voorbije jaren.

Myriam Janssens (ZNA) nam over en er werd een secretaris aangesteld= Joris Van de Wouwer (ZNA)

ANTWERPEN

2 kandidaten voor intervisor

- Ellen Smeuninx (ZNA) + Linda Schueremans (AZ Herentals)
- Augustus 2018: Ellen Smeuninx verlaat de ombudsdienst

- Nieuwe kandidaat gezocht binnen Provincie Antwerpen: kandidatuur Linda Schueremans naar Bestuur VVOVAZ

INHOUD PROVINCIALE VERGADERING

VASTE RUBRIEKEN

- Laatste nieuws uit het bestuur
- Registratie-oefeningen: opgeschort (bevraging 2019)
- Aankondiging of verslag van nieuwe of gevolgde opleidingen, seminars

CENTRALE THEMA'S

- Overzicht van klachten in alle ziekenhuizen rond "verloren voorwerpen" en hoe ermee omgegaan wordt.(Nicole Caremans)
- Voorstelling functie PID : collega Oostende (patiënten informatiedienst) Patrick Claes (Oostende)
- Open disclosure: Marijke Gheeraert
- Studentenbrochures werden uitgewisseld.

Provincie Antwerpen heeft nood aan

- Kandidaat intervisor
- Schwung (evaluatieformulier betreffende de provinciale vergaderingen): resultaat wordt besproken in een provinciaal overleg

I
MY TEAM

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Limburg

RW VVOVAZ Limburg

LIMBURG
Liefde voor het leven

Leden Limburg

- Raymonda Jermei -Jessa ZH Hasselt **(Prov coordinator en intervisie coach)**
- Frank Iven -Jessa ZH Hasselt
- Huberte Reweghs -AZ Vesalius Tongeren
- Edith Hallet –AZ Diest
- Kim Moors -Maas en Kempen
- Luc Martens- Mariaziekenhuis vzw Overpelt
- Lieve Lenie - Zol.Genk
- Christel Lambregs - Zol Genk
- Veerle Pien- St Trudo- Sint Truiden
- Marie-Jeanne.Vandormael – WGK Limburg
- Ingrid.Meuwis- GGZ
- Marlies Thonnon- GGZ
- Lotte Wilms -Sint Franciscus Heusden
- An Engelen -Revalidatie & MS Centrum VZW | Overpelt

Plan van aanpak 2018-2019

- **Intervisie**: → Raymonda ook als intervisie coach
  - Educatie en intervisie gecombineerd telkens in de voormiddag voorafgaand aan de algemene lokale VG
  - Nieuwe leden toegetreden aan intervisiegroep → loopt nu goed
  - Afspraken overlegcultuur werden gezamenlijk vastgelegd

Jaarplanning Limburg

- **4 tal** overlegmomenten + intervisie regionaal per jaar
- Daarnaast deelname van Frank(secretaris) en Raymonda (prov) aan bestuursvergaderingen
- Deelname grootste deel vd leden aan 2 daagse en andere opleidingen : vb artsen in conflict, basis bemiddeling (3 leden)…
- Interne snelle communicatie onderling

- **Data VG +intervisie 2019:**
  - 8/01/19 (verving VG van 03/12/18)
  - **2019**: 26/03/19,18/06/19,24/09/19 en 19/11/19

Greep uit de agendapunten

- Intervisie
- Vaste rubriek nieuws uit VVOVAZ bestuur
- Voorstelling vd **jaarrapporten** en bespreking
- **Casuïstiek** bespreking- **statuut** ombudspersoon/valkuilen bedreigingen /opportuniteiten/onafhankelijkheid /**duo banen**…
- **Privacy pat rechten**– Europese **Privacy commissie-GDPR**
- **Diversiteit**: omgaan andere culturen en klachtenbehandeling
- **Psychiatrische** patiënten – klachtenbehandeling
- Factuur betwistingen –debiteuren-deurwaarder en klachten—aanpak
- **EXPERTISE** collega's inzetten als **educatie/workshops**→ deel vd VG
- ***SHARING = CARING! —> leren van mekaar***

HART VOOR LIMBURG

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Oost-Vlaanderen

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

OOST-VLAANDEREN 2018

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

ALGEMEEN 2018

❖ AANTAL LEDEN (NIEUW)	27	(9)
❖ AANTAL VERSCHILLENDE ORGANISATIES (NIEUW) *	6	(3)
❖ AANTAL VERGADERINGEN	4	
❖ AANTAL INTERVISIES **	3	

* AZ, UZ, PopovGGZ, FPC, Familiehulp, Provinciaal Zorgcentrum (SP-dienst)

** intervisiecoaches : Annemie Piron - AZ Alma, Eeklo en Nicole Claeys - PopovGGZ

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

LEDEN PRE 2018

⇨	Ann Cambier	AZ Sint Lucas, Gent
⇨	Nicole Claeys	PopovGGZ, Drongen
⇨	Francine De Groote	UZ Gent
⇨	Christophe Demeestere	UZ Gent
⇨	Dominique De Mol	AZ Maria Middelares, Gent
⇨	Patrick Demuynck	UZ Gent
⇨	Anneleen Denolf	PopovGGZ, Drongen
⇨	Nelleke De Quick	Sint Blasius, Dendermonde
⇨	Kim Devolder	Sint Vincentiusziekenhuis, Deinze
⇨	Carine Eeckhout	PopovGGZ, Drongen
⇨	Ann Hoviele	Algemeen Stedelijk Ziekenhuis, Aalst
⇨	Annemarie Piron	AZ Alma, Eeklo
⇨	Caroline Vandekerckhove	Sint-Elisabeth Ziekenhuis, Zottegem
⇨	Chantal Van Moerkerke	PopovGGZ, Drongen
⇨	Eveline Werbrouck	AZ Nikolaas, Sint Niklaas
⇨	An Willems	AZ Sint Blasius, Dendermonde

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

LEDEN – WIJZIGINGEN 2018

❖ **BESTUUR**

Ann Cambier - AZ Sint Lucas, Gent

PROVINCIAAL COÖRDINATOR

Dominique De Mol - AZ Maria Middelares, Gent

❖ **MET PENSIOEN / UIT DIENST**

⇨ Jan Reynaert	AZ Glorieux, Ronse
⇨ Leen Van Hauwermeiren	OLV Ziekenhuis, Aalst
⇨ Kimber Van Cotthem	AZ Nikolaas, St. Niklaas
⇨ Aurélie Buyse	AZ Jan Palfijn, Gent
⇨ Gerda Pauwels	FPC Gent

❖ **AANWINSTEN**

⇨ Katrijn Dossche	AZ Glorieux, Ronse
⇨ Sofie Bovijn	OLV Ziekenhuis, Aalst
⇨ Liesl Van Daele	AZ Nikolaas, Sint Niklaas
⇨ Marianne Roels	AZ Jan Palfijn, Gent
⇨ Barbara Van den Brande	FPC Gent
⇨ Katrijn Van Den Driessche	AZ Alma, Eeklo
⇨ Melissa Spinette	AZ Sint Blasius, Dendermonde
⇨ Tania Delbecq	Provinciaal Zorgcentrum Lemberge (SP-dienst), Merelbeke
⇨ Maya Van Den Broeck	Familiehulp vzw, Gent
⇨ Annette Neirynck	AZ Maria Middelares, Gent

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

EEN GREEP UIT DE AGENDA

- Intervisie
- Info vanwege het bestuur
- **Jaarverslag Vlaamse Ombudsman**
- **Tweedaagse 11 en 12 oktober**
- **Opleiding bemiddeling**
- **Infopakket nieuwe medewerkers**
- **Onderzoeksproject Gastgerichtheid In de Zorg**
- Netwerken ziekenhuizen
- **Tevredenheidsenquête ombudsdiensten**
- **Dag van de patiëntenrechten**
- Open disclosure, aanpak en impact

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

EEN GREEP UIT DE AGENDA

- Recht op tweede opinie ⇔ spanningsveld collegialiteit
- Patiëntendossier :
  - ⇨ inhoudelijk - wat hoort er wel en niet in thuis
  - ⇨ procedure afschriften en inzage
  - ⇨ inzagerecht na overlijden / na het beëindigen van een therapeutische relatie
- Privacy-gerelateerde klachten sinds invoering GDPR, wisselwerking met DPO
- Aanpak communicatie rond aanbevelingen uit de interne jaarverslagen
- Omgang met medewerkers die als medewerker bij de ombudsdienst aankloppen
- Verzekeringsdossiers en doorverwijzingen naar het FMO
- Beroepsgeheim
- Extern vervoer - financiële belasting patiënt
- Parkeertarieven

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen Van Alle Zorgvoorzieningen

OBSERVATIES

- **Grote groep met veel nieuwkomers**
- **Goede aanwezigheid en onderlinge betrokkenheid, openheid en vertrouwen**
- **Positieve dynamiek, ook regelmatige contactnames tussen de vergaderingen door**
- **Meerwaarde jurist - ombudspersoon**
- **Elke bijeenkomst wordt voorafgegaan door een intervisiesessie van 1,5 uur**
- **Organisatie : een werkjaar lang op eenzelfde centraal gelegen locatie (ziekenhuis!)**
- **Diverse samenstelling van de groep :**
  - ⇨ **meerwaarde**
  - ⇨ **nieuwkomers : zelfde thema's en vragen komen terug**
  - ⇨ **niet alle thema's zijn voor elke instelling (even) relevant**

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Vlaams-Brabant

Provinciale werkgroep Vlaams-Brabant

Werkjaar 2018

- 3 inhoudelijke vergaderingen (maart-september-december) in verschillende ziekenhuizen
- 1 intervisie o.l.v. Niki Vervaeke
- Welkom aan nieuwe collega's:
  - Vanessa Vannijvel – RZ Tienen
  - Tine Bigaré – Revalidatieziekenhuis Inkendaal
  - Barbara Hutsebaut – MCH Leuven
  - Jos Smets en Lieve Smet – Zorggroep Alexianen Tienen
  - Catherine Vermer – Europaziekenhuizen

Thema's

- Feedback bestuursvergaderingen VVOVAZ
- Mandaat provinciale intervisor
- GDPR
- IFIC
- Benchmarking
- Jaarverslag
- Tweedaagse
- Vragen van leden : inzage na overlijden, kostprijs gemiste consultatie/onderzoek,…
- Registratiecasus
- Interessante lectuur en studiedagen

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

West-Vlaanderen

Provinciale werkgroep West-Vlaanderen 2018

- 4 bijeenkomsten
- Gemiddeld 10 aanwezigen

- Nieuwe leden:
  - Maaike Oosterlynck – Sint Andries Tielt
  - Aquita Decoix – AZ Delta Roeselare-Menen-Torhout
  - Sofie Ketels – AZ Zeno Knokke-Blankenberge

- Nieuwe coördinator – Els Vermeersch

Agendapunten

- Vaste agendapunten:
  - Nieuws/vragen uit het bestuur
  - Registratieoefening

- E-learning voor medewerkers over patiëntenrechten
- GDPR
- Tolkkosten
- Open disclosure
- IFIC
- Opvragen login gegevens

Agendapunten

- Verloren voorwerpen
- Inhoud functieprofiel ombudspersoon
- Gebruik disclaimer
- Onrechtstreeks inzage na overlijden
- Bezoekuren
- Patiënt onder bewindvoering hoe hiervan op de hoogte zijn
- Jaarverslag Vlaamse ombudsman
- Wat indien een patiënt zich ongepast gedraagt?
- Opstellen dossier: wat met ouders van minderjarigen

Toelichting intervisie traject

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 2: werking

Toelichting intervisie traject

Provinciale intervisoren:

- Aanbod van **opleiding**
- opleiding = basis, opleiding = voorwaarde
- Data: 23 & 24 september 2019

- **Oproep tot bijkomende kandidaten !**

Jaarplanning 2019

VVOVAZ
Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

deel 2: werking

Jaarplanning 2019

- Provinciale vergaderingen + intervisies
- Basisopleiding Bemiddeling MEDIV-VVOVAZ – 13 deelnemers
- Benchmarking 2019 – registratiegegevens 2018

  Tegen 15 maart – resultaten 22 april 2019

  Nieuwe deelnemers + oproep
- Terugkomdag ervaren bemiddelaars – 22 oktober 2019 : Stilstaan bij basishoudingen
- Relaties:
  - AMIS
  - Federale Cel Bemiddeling (19 maart 2019)
  - Vlaamse Ombudsdienst (19 maart 2019)
- Initiatief naar IFIC (feedback bevraging):

  uitnodiging door IFIC op 20 maart 2019 in kader van onderhoudsprocedure ombudspersoon/ bemiddelaar 5078
- In kader van jaarverslaggeving Vlaamse Ombudsman: voorstel van problematieken ook in 2019

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

(PAUZE)

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Juridische topics o.a. vanuit “de patiënt als consument” en de gevolgen hiervan binnen de ziekenhuis- en zorgwereld

Dhr. Diego Fornaciari
Coördinator juridische zaken AZ Delta

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

(MIDDAGPAUZE)

Broodjeslunch
u aangeboden door VVOVAZ

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Wegwijs in het geïnformatiseerd patiëntendossier

Dhr. Tom Lecoutere
Manager zorggebonden toepassingen az groeninge Kortrijk

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

(PAUZE)

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Toelichting gebruik website VVOVAZ

Mevr. Ann Cambier

Bestuurslid VVOVAZ
domeinverantwoordelijke website – administrator website VVOVAZ

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

Vragen staat vrij

VVOVAZ

Vlaamse beroepsVereniging Ombudspersonen
Van Alle Zorgvoorzieningen

EINDE

dank voor uw aanwezigheid !